

**Relatório Anual de Execução do  
Contrato de Gestão**  
Contrato nº 020/2022

**UPAE PALMARES  
DOM ACÁCIO RODRIGUES**



Palmares - PE

2022

Anna Paula F.C.Buarque

**Coordenação Geral**

Letícia Albuquerque Galvão

**Coordenação de Enfermagem/Multiprofissional**

Eduardo Lima

**Coordenação Administrativo-Financeiro**

Adolfo César Mesquita

**Coordenação Médica**

## RELATÓRIO ANUAL

### UPAE PALMARES – DOM ACÁCIO RODRIGUES

#### Setembro à Dezembro – 2022

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 70 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia. Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Gerencia também as UPAs de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no sertão do estado, de Belo Jardim – Padre Assis Neves e Fernando Lyra, em Caruaru, no agreste, mata sul Palmares – Dom Acácio Rodrigues e do bairro do Arruda, no Recife – Deputado Antônio Luiz Filho, os Hospitais da Mulher do Recife Dra. Maria Mercês Pontes Cunha e o São Sebastião com leitos de retaguarda para a região de Caruaru. Além da Unidade de Pronto Atendimento Honorata de Queiroz Galvão – UPA 24 horas – Igarassu na região metropolitana do Recife.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do câncer. Mensalmente realiza cerca de:

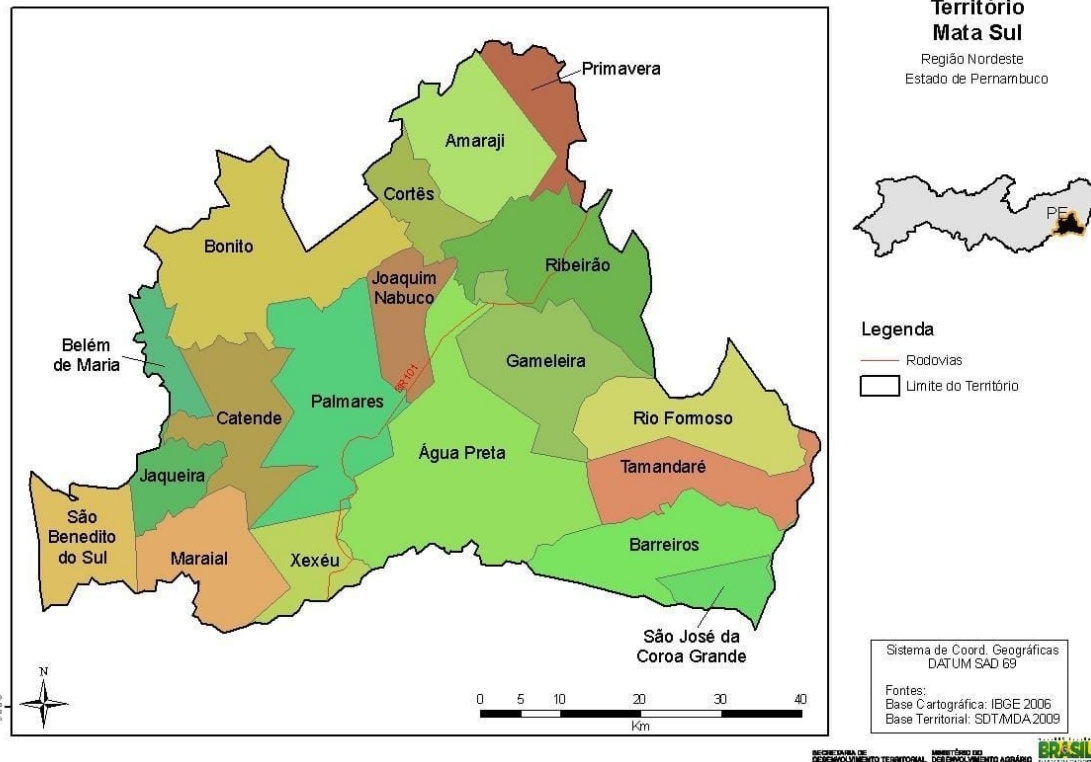
- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

## 1.2 Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE)

A Secretaria Estadual de Saúde - SES celebrou contrato N° 020/2022 em 18 de Agosto de 2022 com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como organização social de saúde, para gerenciamento, operacionalização e execução ações e serviços de saúde, na Unidade Pernambucana de Atenção Especializada, no município de Palmares.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer inaugurou junto com a Secretaria Estadual de Saúde em 27 de Setembro de 2022 a Unidade Pernambuco de Atenção Especializada Dom Acácio Rodrigues em Palmares-PE, que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas e exames ambulatoriais, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida na região da III GERES, que regula 100% das primeiras consultas médicas.

A Unidade de Palmares pertence a Zona da Mata Sul de Pernambuco, atendendo aproximadamente 432.683 habitantes e abrange 14 municípios (Água Preta, Barreiros, Belém de Maria, Catende, Gameleira, Jaqueira, Joaquim Nabuco, Maraial, Palmares, Ribeirão, São Benedito do Sul, São José da Coroa Grande, Tamandaré e Xexéu) (DATASUS, 2022). Por solicitação da SES/PE foram inseridos os municípios de Lagoa dos Gatos e Quipapá. Estamos no aguardo de assinatura da SES/PE para firmar contrato com mais duas cidades.



A meta pactuada para funcionar com 100% da sua capacidade implantada está descrita de 5.280 atendimentos médicos, 854 atendimentos não médicos e 924 sessões de fisioterapia por mês. Além de programas de atenção a ostomizados, pé diabético e feridas complexas, bexiga neurogênica, mamografias, sessões de reabilitação, reabilitação pós covid-19.

A principal atividade econômica do Território da Mata Sul, como em toda Zona da Mata do estado de Pernambuco, é a canavieira (de açúcar e álcool) introduzida na região no período colonial.

A equipe de coordenações da UPAE tem buscado sempre a integração da rede de cuidados através de contatos frequentes com a SES/PE e a III GERES, buscando contribuir com a construção de redes de serviços integradas, bem como no acolhimento de pacientes, na qualidade do atendimento, na satisfação do usuário e na construção de equipes qualificadas, integradas e totalmente humanizadas.

Relatórios são enviados para o monitoramento dos atendimentos ofertados, agendados e executados. Nossa atividade está organizada para garantir consultas médicas, multiprofissionais e apoio diagnóstico, além de orientações ao paciente e familiar para fortalecimento do autocuidado.

## 2. Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE-PALMARES das consultas médicas e não médicas e sessões de reabilitação em todos os contextos.

Conforme contrato de trabalho, os atendimentos terão um escalonamento no período de 1 ano: primeiros 4 meses – 64,34%; e a partir do quinto mês – 100%. Segundo orientações da SES/PE e a observação de que não foi ampliado o parque tecnológico da UPAE e aguardando recebimento de itens para funcionarmos na totalidade a partir do quinto mês.

Sendo assim, para a UPAE PALMARES ainda está previsto no contrato de gestão para o início de execução contratual, para o ano de 2022, **3.400** atendimentos médicos, **607** atendimentos de outros profissionais de nível superior, **528** mamografias, **1.848** sessões de reabilitação, **04** reuniões de matriciamento, **57** atendimentos a ostomizados.

Ainda está mantida pela Organização Mundial de Saúde a classificação da Pandemia de Covid-19 como Emergência de Saúde Pública de importância internacional, devido ao impacto que este evento ainda mantém no cenário sanitário global, exigindo-se de forma contínua e articulada as ações e respostas necessárias para interromper a propagação do vírus e reduzir as consequências da doença.

No entanto, a melhoria dos indicadores relativos à taxa de transmissão e a redução de casos e óbitos pela Covid-19, chegando-se ao menor índice de positividade de testes desde o início da pandemia e os resultados positivos obtidos tanto com as medidas restritivas adotadas em Pernambuco como pela crescente taxa de imunização da população em 28 de Março de 2022 o decreto de nº 52.504 dispõe sobre as medidas a serem adotadas no Estado de Pernambuco, a partir de 29 de março de 2022, para enfrentamento e convivência com a Situação de Emergência em Saúde Pública e seguimos:

Art. 2 § 2º A exigência de apresentação dos certificados de comprovação do cumprimento do esquema vacinal completo será disciplinada em portaria da Secretaria de Saúde, isoladamente ou em conjunto com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e/ou Secretaria de Turismo e Lazer.

O texto é ratificado pelo decreto nº 51.864, de 30 de novembro de 2021 e estabelece a obrigatoriedade da comprovação de vacinação contra a COVID-19, para ingresso e permanência nos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo do Estado de Pernambuco.

Art. 6º Permanece obrigatório o uso de máscaras cobrindo a boca e o nariz pelas pessoas, nos espaços e ambientes fechados e em quaisquer locais, abertos ou fechados, destinados à prestação de serviços de saúde.

Vigora ainda a Lei Complementar nº: 425/2020, de 25 de março de 2020 onde seu art. 3º, §5º, versa sobre:

“Nas contratações firmadas com Organizações Sociais de Saúde, Hospitais de Ensino e Hospitais Filantrópicos, em curso, ficam suspensas as obrigações relacionadas ao cumprimento das metas pactuadas, a apresentação dos respectivos relatórios de

acompanhamento e avaliação, previstas no art. 14 da Lei nº 15.210, de 19 de dezembro de 2013, e Portarias do Ministro da Saúde, bem como outras formalidades incompatíveis com a situação de emergência, devendo ser estabelecido regime de transição para a execução dos referidos contratos durante este período.”

Dessa forma, esta unidade de saúde, permanece desobrigada ao cumprimento das metas durante o período de vigência da lei citada acima.

A realidade descrita no relatório executado a partir da inauguração da UPAE realizada 27 de Setembro de 2022, bem como a realidade vivenciada ainda no mês de Dezembro de 2022, traz o cenário de uma unidade especializada com capacidade instalada ainda pendências de entrega de equipamentos pela SES, estruturação de setores para início de algumas atividades específicas, tais como, densitometria.

Foram encaminhados alguns processos SEI, que ainda apresentam pendências de

1. 2300002104.000005/2023-72 – Pendência audiômetro. A upae recebeu apenas a cabine acústica; Resposta SES- Inserido no orçamento de 2023 da SES.
2. 2300002104.000004/2023-28 – Pendência de adequação da sala de densitometria óssea. Resposta SES- Solicitou a adequação pela UPAE.
3. 2300002104.000004/2023-28 – Pendência de entrega da equipamentos; Atualizadas algumas informações após o recebimento de itens;
4. 2300002104.000006/2023-17 – Pendências equipamentos da fisioterapia. Resposta SES- Inserido no orçamento de 2023 da SES.

Em tempo, informo que nossas atividades de Outubro a Dezembro de 2022 não atingiram todo o escopo de metas descritas no contrato de gestão, ainda estamos contratando profissionais médicos e não-médicos para atendermos na capacidade máxima estabelecida. Ressalto ainda que lançamos editais de convocação de profissionais médicos e não médicos e não tivemos êxito em algumas especialidades, estamos relançando o termo de contratação para contratar de imediato os especialistas. Ainda estamos realizando reuniões com as secretarias municipais de

saúde da III GERES para orientar as equipes da atenção básica e regulação sobre o atendimento da UPAE PALMARES e as especialidades oferecidas.

Seguem os editais publicados desde a inauguração da UPAE PALMARES disponibilizando as vagas para especialistas.



**PROCESSO DE CONTRATAÇÃO N ° 001**

**ESPECIFICAÇÕES**

**RESUMO:** Contratação de sociedade empresária para a prestação de serviços médicos nas especialidades de **ANGIOLOGIA, CARDIOLOGIA, CLÍNICA MÉDICA, DERMATOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, INFECTOLOGIA, MASTOLOGIA, NEUROLOGIA, OFTALMOLOGIA, OTORRINOLARINGOLOGIA, PEDIATRIA, PNEUMOLOGISTA, PROCTOLOGISTA, REUMATOLOGIA, UROLOGIA**, para realizar consultas ambulatoriais, na especialidade de **CARDIOLOGIA** para execução de exames complementares, na especialidade de **PNEUMOLOGIA** para laudos de exames de **ESPIROMETRIA**, na especialidade de **RADIOLOGIA** para laudos de exames de imagem **MAMOGRAFIA, DESINTOMETRIA ÓSSEA E RAIOS-X** na Unidade de Saúde abaixo descrita, administrada pela Organização Social de Saúde - OSS Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC.

UPAE PALMARES – DOM ACÁCIO RODRIGUES localizada na Rodovia BR 101, KM 185, Newton Carneiro, s/nº, Palmares/PE.



**PROCESSO DE CONTRATAÇÃO N ° 002**

**ESPECIFICAÇÕES**

**RESUMO:** Contratação de sociedade empresária para a prestação de serviços médicos nas especialidades de **ANGIOLOGIA, CARDIOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, INFECTOLOGIA, NEUROLOGIA, PNEUMOLOGISTA, PROCTOLOGISTA**, para realizar consultas ambulatoriais e na especialidade de **CARDIOLOGIA** para execução de exames de **TESTE ERGOMÉTRICO**, na Unidade de Saúde abaixo descrita, administrada pela Organização Social de Saúde - OSS Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC.



**PROCESSO DE CONTRATAÇÃO N ° 003**

**ESPECIFICAÇÕES**

**RESUMO:** Contratação de sociedade empresária para a prestação de serviços médicos nas especialidades de **ANGIOLOGIA, CARDIOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, INFECTOLOGIA, NEUROLOGIA, PNEUMOLOGISTA, PROCTOLOGISTA**, para realizar consultas ambulatoriais, na especialidade de **CARDIOLOGIA** para laudos de exames de **MAPA e HOLTER, RADIOLOGIA** para execução de exames de **ULTRASSONOGRAMA GERAL E COM DOPPLER**, na Unidade de Saúde abaixo descrita, administrada pela Organização Social de Saúde - OSS Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC.

UPAE PALMARES – DOM ACÁCIO RODRIGUES localizada na Rodovia BR 101, KM 185, Newton Carneiro, s/nº, Palmares/PE.

Agendas disponibilizadas para marcação na GERES III e orientações sobre os atendimentos e marcações para as diversas especialidades da UPAE PALMARES marcaram as ações realizadas com cunho educativo pela equipe gestora desde a inauguração.

Dessa forma, a UPAE PALMARES ofereceu nas agendas da inauguração até o mês de Dezembro de 2022 para atendimento médico as especialidades médicas reumatologia, clínica médica, pediatria, otorrinolaringologia, oftalmologia, urologia, dermatologia e mastologia e ofertamos um total de 3.138 consultas em todas as especialidades médicas contratadas, também disponibilizamos 3.131 avaliações e atendimentos com a equipe multiprofissional fisioterapia, nutrição, psicologia e serviço social, para acompanhamento e avaliação, sendo 5.260 sessões de reabilitação da fisioterapia, já visando o cumprimento das metas contratuais e o início das atividades visando a implantação do Planificasus.

Em 27 de Setembro de 2022 iniciamos a atividades da UPAE PALMARES e ressaltamos até a presente data a necessidade de recebimento dos itens propostos para funcionamento da unidade, que vão dos itens essenciais até itens mais simples.

Segue abaixo os equipamentos com pendências de entrega para a UPAE PALMARES.

EQUIPAGEM - UPAE PALMARES				Atualizado em 28/12/2022		OBS
STATUS	ITEM	EQUIPAMENTO MÉDICO-HOSPITALAR (EMH)	E-FISCO	SUM TOTAL	PREVISÃO DE ENTREGA	
	1	CONJUNTO PARA NEBULIZAÇÃO CONTÍNUA (ADULTO)	1839403	8	ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	2	MONITORIZAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL-MAPA	5648580	6	ENTREGUE	RECEBIDO 05
	3	TRANSDUTOR PARA USG-TRANSDUTOR MICRO-CONVEXO PARA PEDIÁTRICOS E DE TRANSEONTANELA COM FAIXA DE FREQUENCIA ENTRE 5 A 8 MHZ	3611698	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	4	APARELHO DE ANESTESIA ADULTO E PEDIÁTRICO	5120896	1	08/10/2022	NÃO FOI ENTREGUE
	5	ASPIRADOR CIRÚRGICO 5L	3313069	2	17/10/2022	NÃO FOI ENTREGUE
	6	CABINE ACÚSTICA PARA EXAME AUDIOMÉTRICO	3779297	1	17/10/2022	NÃO FOI ENTREGUE
	7	CARDIOVERSOR	5282314	3	13/09/2022	FOI ENTREGUE APENAS 1
	8	COLUNA OFTALMOLÓGICA	2556804	1	24/10/2022	NÃO FOI ENTREGUE
	9	EQUIPAMENTO ELETROCIRÚRGICO 300W	4797914	2	15/10/2022	NÃO FOI ENTREGUE
	12	TONÔMETRO DE SOPRO	5300274	1	19/09/2022	NÃO FOI ENTREGUE
	14	ANALISADOR DE OUVIDO MÉDIO (IMPEDANCIÔMETRO)	5253004	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	15	APARELHO DE OTONEURO (VECTONISTAGMÓGRAFO DIGITAL)	2023415	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	16	APARELHO PARA POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO	5271088	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	17	ARGOLA DE TETO	4451210	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	18	ASPIRADOR DE PAREDE PARA AR COMPRIMIDO	5258502	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	19	ASPIRADOR PARA REDE CANALIZADA VÁCUO	5112257	6	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	20	AUDIÔMETRO	5109205	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	21	AUTOCLAVE HORIZONTAL DE BANCADA	5284341	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	22	AVENTAL PLUMBÍFERO PARA PACIENTE	945226	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
	23	BALDE A CHUTE	4979664	6	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE

24	BARRAS PARALELAS	3135519	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
25	BICICLETA ERGOMÉTRICA	1305662	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
26	BIOMBO	5258499	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
27	BIPAP	4213386	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
29	BOLA TERAPÊUTICA 55CM	3179079	3	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
30	BOLA TERAPÊUTICA 65CM	2333333	2	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
31	BOLA TERAPÊUTICA 85 CM	4380266	1	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
32	BOLA TERAPÊUTICA 95CM	3175847	1	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
33	CADEIRA DE RODAS ADULTO	2283875	8	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
34	CADEIRA DE RODAS ADULTO OBESO	3575837	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
35	CADEIRA PARA OTORRINOLARINGOLOGIA	5253888	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
36	CAIXA DE PRISMAS	1236334	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
37	CAMA MECÂNICA DE RECUPERAÇÃO ADULTA	2964872	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
38	CARRO DE CURATIVO COM BACIA E BALDE	1831364	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
39	CARRO PARA TRANSPORTE DE CADÁVERES	2748940	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
40	CARRO PARA TRANSPORTE DE MATERIAL	2261995	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
41	CARRO PARA TRANSPORTE DE MATERIAL CONTAMINADO (ENDOSCÓPIO)	3780171	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
42	CARRO PARA TRANSPORTE DE MATERIAL ESTÉRIL (ENDOSCÓPIO)	3780139	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
43	CAVALINHO	3151603	2	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
44	COLCHONETE 50X50X15CM	3151522	4	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
45	COLCHONETE 50X50X30CM	3151549	8	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
46	COLPOSCÓPIO	5109167	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
47	CONJUNTO DE MONOFILAMENTOS DE NYLON	2970210	10	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
48	CONJUNTO DE URODINÂMICA	3666298	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
49	CONJUNTO EXERCITADOR DE DEDOS (DISCO) 19 A 36CM	3766438	5	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
50	CPAP NASAL	3435881	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
51	CUBA RIM	5268885	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
52	DERMATOSCÓPIO	5091047	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
64	DIAPASÃO 128HZ	2377748	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE

65	DISCO INFLÁVEL FISIOTERAPÊUTICO	2366630	3	RECEBIDO 01	RECEBIDO 01
66	ELETROENCEFALÓGRAFO	5287987	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
67	ELETRONEUROMIÓGRAFO	5109140	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
68	EQUIPAMENTO ELETROCIRÚRGICO 100W	4797957	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
69	EQUIPO CLÍNICO PARA OTORRINO	5247390	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
70	ESPAGUETE	4451333	4	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
71	ESPELHO DE POSTURA COM RODÍZIOS	1869094	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
72	ESPIRÔMETRO	3666255	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
73	ESTEIRA ERGOMÉTRICA	5194857	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
74	ESTETOSCÓPIO ADULTO/INFANTIL	1716816	20	COMPRADO PELA QSS	COMPRADO PELA QSS
75	ESTIMULADOR ELETROANALGÉSICO	1523589	3	RECEBIDO 01	RECEBIDO 01
76	TRANSCUTÂNEO 2 CANAIS (TENS)ESTIMULADOR ELETROANALGÉSICO	1575520	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
77	TRANSCUTÂNEO 4 CANAIS (TENS)			NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
78	FITA MÉTRICA	5091063	5	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
79	FLUXÔMETRO PARA OXIGÊNIO	5104866	8	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
81	FOCO DE PROCEDIMENTO (LED)	4691938	12	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
82	FOTÓFORO	3506649	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
83	FRIGOBAR PARA MEDICAMENTOS	2332574	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
84	GONIÔMETRO 0 A 110	1755145	4	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
85	GONIÔMETRO 0 A 360	5247632	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
86	INCENTIVADOR RESPIRATÓRIO	2765209	5	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
87	LANTERNA CLÍNICA	2387980	11	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
88	LANTERNA FLASHLIGHT	4435168	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
89	LARINGOSCÓPIO ADULTO E PEDIÁTRICO	5091004	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
90	LASER PARA FISIOTERAPIA	5109604	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
91	LAVADORA ULTRASSÔNICA (30L)	4801032	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
92	MESA PARA EXAMES FISIOTERAPIA COM ORIFÍCIO NO ROSTO	5091438	3	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
93	MESA PARA EXAMES/TRATAMENTO	4872649	22	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
94	MESA PARA SUPORTE DE EQUIPAMENTOS	3426122	12	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
95	MOCHO HOSPITALAR	4068874	26	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
97	ÓCULOS PLUMBÍFERO	3367037	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
98	OTOSCOPIO LED ADULTO/PEDIÁTRICO	4300998	10	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
99	POLTRONA HOSPITALAR	5250889	5	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
100	PUPILÔMETRO DIGITAL	5634423	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
101	REFRIGERADOR PARA VACINAS E KITS 500L	5287421	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
102	REPROCESSADOR DE ENDOSCÓPIOS FLEXÍVEIS - 01CUBA - RESERVATÓRIO DETERGENTE 1L	4183860	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
103	RESSUSCITADOR PULMONAR ADULTO	5262674	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
104	RETINÓGRAFO DIGITAL	5299578	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
105	RETINOSCÓPIO	5262666	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
106	ROLO TERAPÊUTICO 15CM	5092515	5	COMPRADO PELA QSS	NÃO FOI ENTREGUE
107	ROLO TERAPÊUTICO 40CM	5268826	5	COMPRADO PELA QSS	NÃO FOI ENTREGUE
108	SISTEMA DE VÍDEO PARA BRONCSCOPIA ENASOFIBROSCOPIA	5047536	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
109	SISTEMA DE VIDEOCISTOSCOPIA	5072360	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
112	SUPORTE DE BRAÇO PARA INJEÇÃO	4803892	5	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
113	SUPORTE DE SORO	1915355	25	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
114	SUPORTE PARA AVENTAL	2264099	1	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
115	TATAMI	3151506	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE

116	TERMÔMETRO CLÍNICO DIGITAL	1958828	16	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
117	TOMADA DUPLA SAÍDA AR COMPRIMIDO	5271134	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE
118	VÁLVULA REGULADORA DE PRESSÃO OXIGÊNIO	5080290	2	NÃO FOI ENTREGUE	NÃO FOI ENTREGUE

## 2.1 Consultas médicas

Nossa oferta em 2022 finalizou em **3.138** atendimentos médicos nas especialidades de reumatologia, pediatria, otorrinolaringologia, oftalmologia, urologia, dermatologia, clínica médica e mastologia (justificadas as alterações no item 2.1.1 abaixo e 3.4.1 Perda primária – consulta médica), como mostram os quadros abaixo, bem como segue comparação e em seguida, análise entre as consultas: Meta Disponibilizada x Contratada, Consultas Agendadas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas e Consultas Executadas x Contratadas.

\*Em virtude de feriados e dos jogos do Brasil que aconteceram no segundo semestre de 2022, tivemos um déficit de adesão nas consultas.

Consultas Contratadas (trimestre)	Consultas médicas Disponibilizadas	Consultas médicas Agendadas	Consultas médicas Executadas
10.200	3.138	1.768	1.449

Fonte: Planilha de Monitoramento UPAE

Percentual Alcance			
Disponibilizada x Contratada	Agendada x Disponibilizada	Executada x Agendada	Executada x Contratada
31%	56%	82%	14%

Fonte: Planilha de Monitoramento UPAE

É de suma importância ressaltar que a UPAE publica editais com o objetivo de englobar todo o escopo de especialidades previstas no contrato de gestão. E cada mês de atividade conseguimos aumentar o nosso escopo de médicos e de outros profissionais de saúde.

Deixamos claro o disposto no art. 3º, §5º, Lei Complementar nº: 425/2020, de 25 de março de 2020, citando que ficam suspensas as obrigações relacionadas ao cumprimento das metas pactuadas, a apresentação dos respectivos relatórios de acompanhamento e avaliação, previstos no art. 14 da Lei nº 15.210, de 19 de dezembro de 2013. Ressalto ainda que a UPAE PALMARES iniciou as atividades no dia 28 de setembro de 2022 e as equipes médicas iniciaram as atividades em mais especialidades a partir do mês de Outubro de 2022.

Vale informar que a UPAE PALMARES, localizada na Mata Sul não dispõe com facilidade de oferta de mão de obra médica, assim sendo requer mais esforço para preencher as escalas nas 19 especialidades dispostas na contratualização.

Ressalto que sinalizamos para a III GERES sobre a dificuldade de agendamentos e sobre a baixa presença de pacientes para atendimento, e fomos informados que ainda estão com dificuldade de agendamento por inconsistências no CMCE.

### **2.1.1 Meta Disponibilizada x Contratada**

Nesta análise verificaremos o percentual entre as consultas disponibilizadas com as consultas contratadas.

Como já explicado no item 2. Indicadores de Produção, a meta proposta inicialmente para o primeiro quadrimestre do contrato dispõe de 3400 consultas médicas mês, nesse relatório estamos considerando três meses de execução, ou seja, 10.200 consultas. A UPAE PALMARES não cumpriu a meta prevista diante da dificuldade de mão de obra especializada para atendimento em Palmares, também pela falta de conhecimento das atividades desenvolvidas pela UPAE na região, lacuna essa sendo resolvida através de reuniões com os secretários municipais de saúde e por palestras educativas para os pacientes em sala de espera de atendimentos. A agenda disponibilizada de atendimentos foi disponibilizada para a III GERES sempre no dia 20 do mês anterior ao atendimento com o intuito da realização das marcações, porém como tivemos dificuldades com o agendamento através do sistema de regulação ainda perdemos alguns agendamentos prévios acarretando falta de pacientes. O indicador de atendimento é avaliado no trimestre, sendo assim, a UPAE

conta com o apoio da SES e da III GERES para realizar o efetivo proposto como meta inicial, que durante os quatro primeiros meses correspondem a **3.400** consultas, ou seja, 64,34 % do total.

Ressaltamos que além do cunho educativo de apresentação do funcionamento da UPAE realizado com as coordenações da atenção básica dos municípios, fizemos reuniões para alinhamento dos agendamentos das consultas e captação de mais demanda para a Unidade.



Reunião com coordenações da atenção básica e reguladores da III GERES.

Bem como, durante o estado de pandemia, esta unidade de saúde fica desobrigada ao cumprimento das metas durante o período de vigência da lei citada acima.

Conforme exposto no item anterior, finalizamos o ano de 2022 (28/09/2022 à 31/12/2022) com **3.138** consultas disponibilizadas, **1.768** agendadas e **1.449** executadas e um percentual de 14% da meta contratualizada para os primeiros três meses.



### 2.1.3 Consultas Executadas x Agendadas

Nesta análise verificaremos o percentual entre as consultas executadas com as consultas agendadas.

Em 2022, atingimos 56% desta meta com o agendamento de 1.768 consultas e destas 1.449 usuários efetivamente atendidos pela UPAE Palmares em primeiras consultas, interconsultas e consultas subsequentes.

Mesmo com o cuidado no agendamento e contato com o paciente para as consultas subsequentes e interconsultas, ainda entendemos que o número de faltosos, principalmente dos municípios circunvizinhos a Palmares, acontece por conta da ausência de transportes até a Unidade, de acordo relato verbal dos próprios pacientes direcionados ao atendimento no serviço social, o que deveria ser disponibilizados em alguns casos pelas Prefeituras através do TFD – Tratamento fora do domicílio, onde observamos que este é garantido pelo Ministério da Saúde em sua Portaria/SAS/Nº 055 de 24 de fevereiro de 1999, permitido quando esgotados todos os meios de tratamento no próprio município, apenas a uma distância de mais de 50 km.

Constantemente o setor de Serviço Social e Enfermagem tentam contato com os municípios quanto ao questionamento e resolução da falta desses pacientes, as regulações municipais informam o problema de transporte e da falta do contato com o paciente, os municípios informam que comunicam os agendamentos aos pacientes, porém ainda a falta de pacientes continua elevado. O setor de agendamento da unidade atualiza frequentemente nossa lista de espera, justificando o não contato ou a ausência dos pacientes.

### 2.1.4 Consultas Executadas x Contratadas

De acordo com o contrato de gestão nº **020/2022** SES e Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, uma das variáveis valoradas é a execução de no mínimo 85% do volume de atendimentos contratados.

Estando ainda em vigência a Lei Complementar nº: 425/2020 suspendendo o cumprimento de metas e garantindo o distanciamento social exigido, a UPAE

Palmares no ano de 2022 contratadas, **10.200** e executadas **1.449** apresentou **82%** de um percentual de execução. Ressalto que foi realizado treinamento e orientação com a III GERES para agendamento dos pacientes e efetivação da consulta, reduzindo o números de absenteísmo nas consultas da UPAE.

## **2.2 Consultas de outros profissionais de nível superior e sessões de Reabilitação.**

### **2.2.1 Meta Contratada x Ofertada**

Em relação à meta contratual, bem como para as consultas médicas, foi descrita por orientação da SES, os 64,34% de atendimento do primeiro semestre de funcionamento da unidade com **500** sessões de reabilitação, para consultas dos outros profissionais de nível superior.

O número de consultas disponibilizadas de outros profissionais de nível superior no ano 2022 foram disponibilizadas 3.131 avaliações/consultas, 5.260 sessões de reabilitação, não tivemos êxito nos agendamentos por parte dos municípios e demandados pela equipe médica da UPAE. Tivemos agendados 315 executadas 313 consultas com um percentual de 99,3% desse indicador e 700 sessões de reabilitação agendadas e 302 executadas com um percentual de 43% desse indicador. Ressalto que as consultas multiprofissionais são para psicologia, nutrição, fisioterapia, serviço social e enfermagem.

Ressaltamos com as prefeituras a importância da marcação de pacientes para a primeira consulta com o médico da UPAE para que sejam demandadas para a equipe multiprofissional e que dispomos de profissionais de Nutrição, Enfermagem, Serviço Social, Fisioterapia, Farmácia e Psicologia.

A fonoaudióloga e terapeuta ocupacional não atingiram nota para ingressar na Unidade, assim sendo foram abertos inúmeros editais e ainda dispomos da vaga para fonoaudiologia e terapia ocupacional com processo seletivo aberto através do link: [https://hcpgestao.org.br/processo\\_seletivo\\_hcpgestao/public/](https://hcpgestao.org.br/processo_seletivo_hcpgestao/public/).

A UPAE PALMARES está se estruturando em equipe médica e equipe multiprofissional para quinzenalmente disponibilizar um horário para estudos e atendimento do planifica SUS, conforme documento orientador do CONASS, a Carteira de Serviços para organização do Ambulatório de Atenção Especializada, em sua página 12, que descreve:

“A carga horária do profissional deve ser incluída na contratação inicial do profissional e protegida na agenda semanal para essa finalidade, de acordo com o planejamento do ambulatório. Além disso, deve ser assegurada também carga horária destinada a outras atividades no ambulatório de atenção especializada: reuniões administrativas, reuniões assistenciais, educação permanente da própria equipe, ações educacionais voltadas para o usuário e outras atividades definidas no planejamento da unidade.”

Como detalhado no item **2. Indicadores de Produção**, consideramos desde o mês de Outubro/2022 todas as sessões de reabilitação para fisioterapia passam por estruturação a fim de atendermos a meta solicitada pelo contrato de gestão com qualidade e resolutividade aos usuários.

## 2.2.2 Projetos

Em setembro a unidade participou de uma reunião na SES coordenada pela DGMMAS/SES onde foi orientado o fluxo e o funcionamento de pacientes para os projetos de PLANIFICASUS. E também provocamos uma agenda para esclarecimento de novos projetos atendidos a partir de então na UPAE: Ostomias, Bexiga Neurogênica e Fisioterapia pós Covid-19. Ressalto que já iniciamos reuniões para discutirmos matriciamento junto a geres.

### 2.2.2.1 Ostomizados

A listagem de pacientes ostomizados a serem acompanhados e atendidos pela UPAE PALMARES foi solicitada a III GERES e estamos aguardando o levantamento dos domicílios dos pacientes e os prontuários dos mesmos junto ao posto de saúde

para viabilizarmos o programa de acompanhamento efetivo dos mesmos no projeto. Porém temos dificuldades pois por falta de informações a população está sendo acompanhada no Hospital Barão de Lucena, que dispõe do serviço, não querem se disponibilizar para serem atendidos na UPAE, mesmo a UPAE sendo mais próxima geograficamente.

A equipe de enfermagem da unidade receberá treinamento em parceria com a UPAE Caruaru e UPAE Belo Jardim sobre os atendimentos aos pacientes ostomizados e também sobre pacientes para avaliação com identificação de risco para pé diabético, observado pela equipe médica.

#### **2.2.2.2 Bexiga Neurogênica**

A listagem de pacientes com características para acompanhamento no projeto que serão atendidos pela UPAE PALMARES foi solicitada a III GERES e estamos aguardando o levantamento dos domicílios dos pacientes e os prontuários dos mesmos junto ao posto de saúde para viabilizarmos o programa de acompanhamento efetivo dos mesmos no projeto.

#### **2.2.2.3 Ambulatório do Pé Diabético**

A listagem de pacientes com características para acompanhamento no projeto que serão atendidos pela UPAE PALMARES foi solicitada a III GERES e estamos aguardando o levantamento dos domicílios dos pacientes e os prontuários dos mesmos junto ao posto de saúde para viabilizarmos o programa de acompanhamento efetivo dos mesmos no projeto. Esse item tem um agravante porque a sala não estava adaptada para esse tipo de demanda, precisamos realizar essa adequação para iniciarmos as atividades.

#### **2.2.2.4 Fisioterapia respiratória pós covid-19**

A listagem de pacientes com características para acompanhamento no projeto que serão atendidos pela UPAE PALMARES foi solicitada a III GERES e estamos aguardando para iniciarmos esse projeto.

Nos reunimos com o coordenador de fisioterapia do município de Palmares Pedro Paulo de Lima para alinharmos junto a GERES os atendimentos desse perfil de pacientes. A listagem desses pacientes foi encaminhada para viabilizar as avaliações e posterior atendimento.

Consolidado de quantitativos de pacientes inscritos por programas:

PROGRAMAS UPÆ PALMARES					
MUNICÍPIOS/PROGRAMAS	Pacientes Ostromizados	Bexiga Neurogênica	Pé Diabético	Reabilitação Pós-COVID	TOTAL
1- ÁGUA PRETA	2	5	13	15	35
2- BARREIROS	0	0	0	0	0
3- BELÉM DE MARIA	4	0	5	2	11
4- CATENDE	10	14	42	2	68
5- GAMELEIRA	0	0	0	0	0
6- JAQUEIRA	1	2	9	1	13
7- JOAQUIM NABUCO	0	0	6	0	6
8- MARAIAL	2	0	5	0	7
9- PALMARES	3	6	15	13	37
10- RIBEIRÃO	7	4	9	0	20
11- SÃO BENEDITO DO SUL	0	0	1	0	1
12- SÃO JOSÉ DA COROA GRANDE	0	0	0	0	0
13- TAMANDARÉ	5	5	19	1	30
14- XEXÉU	0	0	0	0	0
15- LAGOA DOS GATOS	2	2	7	0	11
16- QUIPAPÁ	4	2	15	0	21
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>146</b>	<b>34</b>	<b>260</b>

### 3. Indicadores de Qualidade

#### 3.1 Atenção ao usuário

Até o mês de Dezembro/2022, não recebemos queixas de usuários da UPÆ-PALMARES pelas Caixas de Sugestão, apenas sugestões de melhorias tais como organização dos horários de atendimentos por especialidade, definição de agendas fixas e sobre o tempo de espera para o atendimento médico. Sobre as sugestões já estamos dando andamento as demandas e com relação ao médico já tratamos a causa e orientamos sobre a necessidade de organização do horário. Ressalto ainda que não tivemos nenhuma reclamação pela **Ouvidoria Geral do Estado**, nem pelo sistema do OUIDORSUS e nem por outros meios. A unidade também está atenta

aos comentários e sugestões expressas sem identificação, porém, não considerando com números oficiais, mas guardando todos os questionários para esclarecimentos futuros possíveis e tomar as corretas medidas administrativas.

Vale salientar que a meta é de 80% para resolução de queixas e 10% de execução na pesquisa de satisfação mensal conforme contrato de Gestão nº 020/2022 celebrado entre SES-PE e Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer.

Foram preenchidos 271 formulários da pesquisa da caixa de sugestões, destes 92% foram dos usuários elogiando o atendimento realizado pelos funcionários da unidade, orientação e organização, higienização do ambiente, e os serviços prestados pela UPAE PALMARES de forma geral.

### **3.2 Pesquisa de Satisfação ao Usuário**

De Outubro a Dezembro/2022 foram realizadas entrevistas com mais de 10% dos usuários da UPAE, visto que, a UPAE está se estruturando quanto a organização desse indicador.

Contratualmente a unidade precisa apresentar uma avaliação com o mínimo de 10% do quantitativo de atendimentos.

Analisando a pesquisa de satisfação proposta pela ses, pode-se observar que dos 271 questionários aplicados, tivemos 251 pontos acima de 24 pontos de aprovação representando a aceitação de 92% de aceitação da UPAE PALMARES.

A UPAE Palmares apresenta ótimos índices do quadro em geral, mas ainda assim, compromete-se a identificar os pontos relevantes no atendimento e em melhorar sempre, aumentando plenamente a satisfação com nossa unidade. Além do que, sempre estamos promovendo momentos de educação permanente, treinamentos e valorização dos funcionários.

### 3.3 Controle de origem dos pacientes.

Demonstra a análise dos quantitativos de que os municípios encaminharam seus pacientes para a UPAE PALMARES para as primeiras consultas.

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE PALMARES durante o ano de 2022 para primeiras consultas apresentou os seguintes resultados, todos via Unidade Básica de Saúde – UBS.

Mês: Outubro 2022

Município	Tipos de Unidade						Total	%
	ESF	%	UBT	%	Outras	%		
Água Preta		0,00%	52	100,00%		0,00%	52	6,13%
Barreiros		0,00%	12	100,00%		0,00%	12	1,42%
Belém de Maria		0,00%	10	100,00%		0,00%	10	1,18%
Catende		0,00%	49	100,00%		0,00%	49	5,78%
Gameleira		0,00%	78	100,00%		0,00%	78	9,20%
Jaqueira		0,00%	30	100,00%		0,00%	30	3,54%
Joaquim Nabuco		0,00%	72	100,00%		0,00%	72	8,49%
Maraial		#DIV/0!	0	#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
Palmares		0,00%	426	100,00%		0,00%	426	50,24%
Ribeirão		0,00%	28	100,00%		0,00%	28	3,30%
São Benedito do Sul		#DIV/0!	0	#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
São José da Coroa Grande		#DIV/0!	0	#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
Tamandaré		#DIV/0!	0	#DIV/0!		#DIV/0!	0	0,00%
Xexéu		0,00%	91	100,00%		0,00%	91	10,73%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>848</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>848</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE

Mês: Novembro 2022

Município	Tipos de Unidade						Total	%
	ESF	%	UBT	%	Outras	%		
Água Preta		0,00%		0,00%	94	100,00%	94	10,80%
Barreiros		0,00%		0,00%	8	100,00%	8	0,92%
Belém de Maria		0,00%		0,00%	3	100,00%	3	0,34%
Catende		0,00%		0,00%	33	100,00%	33	3,79%
Gameleira		0,00%		0,00%	32	100,00%	32	3,68%
Jaqueira		0,00%		0,00%	8	100,00%	8	0,92%
Joaquim Nabuco		0,00%		0,00%	24	100,00%	24	2,76%
Maraial		0,00%		0,00%	3	100,00%	3	0,34%
Palmares		0,00%		0,00%	550	100,00%	550	63,22%
Ribeirão		0,00%		0,00%	34	100,00%	34	3,91%
São Benedito do Sul		0,00%		0,00%	1	100,00%	1	0,11%
São José da Coroa Grande		0,00%		0,00%	1	100,00%	1	0,11%
Tamandaré		0,00%		0,00%	11	100,00%	11	1,26%
Xexéu		0,00%		0,00%	68	100,00%	68	7,82%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>870</b>	<b>1</b>	<b>870</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE

Mês: Dezembro 2022

Município	Tipos de Unidade					Total	%	
	ESF	%	UBI	%	Outras			
Água Preta		0,00%		0,00%	46	100,00%	46	5,43%
Barreiros		0,00%		0,00%	24	100,00%	24	2,83%
Belém de Maria		0,00%		0,00%	3	100,00%	3	0,35%
Catende		0,00%		0,00%	19	100,00%	19	2,24%
Gameleira		0,00%		0,00%	65	100,00%	65	7,67%
Jaqueira		0,00%		0,00%	13	100,00%	13	1,53%
Joaquim Nabuco		0,00%		0,00%	46	100,00%	46	5,43%
Maraial		0,00%		0,00%	4	100,00%	4	0,47%
Palmares		0,00%		0,00%	507	100,00%	507	59,86%
Ribeirão		0,00%		0,00%	46	100,00%	46	5,43%
São Benedito do Sul		0,00%		0,00%	2	100,00%	2	0,24%
São José da Coroa Grande		0,00%		0,00%	9	100,00%	9	1,06%
Tamandaré		0,00%		0,00%	11	100,00%	11	1,30%
Xexéu		0,00%		0,00%	40	100,00%	40	4,72%
Quipapá		0,00%		0,00%	12	100,00%	12	1,42%
Lagoa dos Gatos		#DIV/0!		#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>847</b>	<b>1</b>	<b>847</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE

Diante da localização da UPAE no município de Palmares, tivemos o maior percentual de pacientes oriundos dessa região em todos os meses de atendimentos, seguido por Gameleira, Joaquim Nabuco, Ribeirão e Água Preta, correspondendo esses cinco municípios ao percentual de mais de 80% dos atendimentos.

Conversas com a III GERES, nos ajudam a entender a necessidade real de cada município e com as centrais de regulação municipais. A UPAE sempre participa da reunião de colegiado ocorre com os secretários municipais de saúde e a III GERES. Ressaltamos na última reunião que o apoio da GERES é fundamental junto com os secretários no agendamento dos pacientes e no direcionamento do fluxo da UPAE.



Reunião com secretários de saúde e diretora da III GERES.

### 3.4 Gerenciamento de origem dos atendimentos realizados na Unidade.

#### 3.4.1 Perda primária – consulta médica.

Demonstra a análise de perdas das primeiras consultas médicas disponibilizadas, que não foram executadas, para a UPAE PALMARES, no ano de 2022.

Mês: Setembro 2022

Especialidades Médicas	Consultas Médicas					
	Primeira Consulta					
	D	A	E	%	PF	C
Pediatria	35	35	11	31,42%	24	0
Reumatologia	60	60	52	87,00%	8	0
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>63</b>	<b>66,30%</b>	<b>32</b>	<b>0</b>

Das **95** consultas ofertadas pela UPAE como primeiras consultas em Setembro/2022, contabilizamos no final com 100% de agendamentos. Essas consultas inicialmente fazem parte de listas de espera que já haviam sido ofertadas em outros momentos pela III GERES e efetivamente tivemos 32 pacientes faltosos. A UPAE conseguiu o aproveitamento de 63 destas consultas.

Mês: Outubro 2022

Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
Clinica Médica	240	225	93,75%
Dermatologia	60	17	28,33%
Mastologia	120	20	16,67%
Oftalmologia	200	30	15,00%
Otorrinolaringologia	120	65	54,17%
Pediatria	105	65	61,90%
Reumatologia	70	40	57,14%
Urologia	160	73	45,63%
<b>Total</b>	<b>1075</b>	<b>535</b>	<b>49,77%</b>

Das **1.075** consultas ofertadas pela UPAE como primeiras consultas em Outubro/2022, contabilizamos no final com 50% de agendamentos. Essas consultas inicialmente

fazem parte de listas de espera que já haviam sido ofertadas em outros momentos pela III GERES.

Mês: Novembro 2022

Especialidade Médica:	Primeira Consulta		
	D	CNAe	PP
<u>Alergologia</u>			#DIV/0!
<u>Anestesia (Sala de Cirurgia)</u>			#DIV/0!
<u>Angiologia</u>			#DIV/0!
<u>Cardiologia</u>			#DIV/0!
<u>Cirurgia Geral</u>			#DIV/0!
<u>Clinica Médica</u>			#DIV/0!
<u>Dermatologia</u>	65	31	47,69%
<u>Endocrinologia</u>			#DIV/0!
<u>Gastroenterologia</u>			#DIV/0!
<u>Geriatria</u>			#DIV/0!
<u>Ginecologia (CAF e Biópsias)</u>			#DIV/0!
<u>Hematologia</u>			#DIV/0!
<u>Infectologia</u>			#DIV/0!
<u>Mastologia</u>	130	74	56,92%
<u>Nefrologia</u>			#DIV/0!
<u>Neurologia</u>			#DIV/0!
<u>Oftalmologia</u>	250	86	34,40%
<u>Oftalmologia – Boa visão</u>			#DIV/0!
<u>Ortopedia</u>			#DIV/0!
<u>Otorrinolaringologia</u>	150	58	38,67%
<u>Pediatria</u>	100	53	53,00%
<u>Pneumologia</u>			#DIV/0!
<u>Proctologia</u>			#DIV/0!
<u>Psiquiatria</u>			#DIV/0!
<u>Reumatologia</u>	140	85	60,71%
<u>Urologia</u>	125	34	27,20%
<b>Total</b>	<b>960</b>	<b>421</b>	<b>43,85%</b>

Das **960** consultas ofertadas pela UPAE como primeiras consultas em Novembro/2022, contabilizamos no final com 539 de agendamentos. Essas consultas inicialmente fazem parte de listas de espera que já haviam sido ofertadas em outros momentos pela III GERES. Tivemos dificuldades ainda no agendamento via regulação por apresentarmos dificuldades com o CNES, isso inviabilizou as confirmações e agendamentos via sistema, os agendados partiram de busca ativa da GERES com a equipe da UPAE. Atualmente é alimentada a planilha interna de Controle de Regulação para melhor entendimento e visualização, registrando em e-mail diário apenas, alguma alteração no fluxo comum.

Mês: Dezembro 2022

Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
Perda Primária			
Alergologia			#DIV/0!
Anestesia (Sala de Cirurgia)			#DIV/0!
Angiologia	100	46	46,00%
Cardiologia			#DIV/0!
Cirurgia Geral			#DIV/0!
Clinica Médica	0	0	#DIV/0!
Dermatologia	100	37	37,00%
Endocrinologia			#DIV/0!
Gastroenterologia			#DIV/0!
Geriatría			#DIV/0!
Ginecologia (CAF e Biópsias)			#DIV/0!
Hematologia			#DIV/0!
Infectologia			#DIV/0!
Mastologia	100	41	41,00%
Nefrologia			#DIV/0!
Neurologia			#DIV/0!
Oftalmologia	130	46	35,38%
Oftalmologia – Boa visão	30	0	0,00%
Ortopedia			#DIV/0!
Otorrinolaringologia	120	29	24,17%
Pediatria	105	61	58,10%
Pneumologia			#DIV/0!
Proctologia			#DIV/0!
Psiquiatria			#DIV/0!
Reumatologia	200	104	52,00%
Urologia	120	20	16,67%
<b>Total</b>	<b>1005</b>	<b>384</b>	<b>38,21%</b>

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE

Das **1005** consultas ofertadas pela UPAE como primeiras consultas em Dezembro/2022, contabilizamos no final com 623 de agendamentos. Essas consultas inicialmente fazem parte de listas de espera que já haviam sido ofertadas em outros momentos pela III GERES. Tivemos dificuldades ainda no agendamento via regulação por apresentarmos dificuldades com o CNES, isso inviabilizou as confirmações e agendamentos via sistema, os agendados partiram de busca ativa da GERES com a equipe da UPAE.

Tivemos um índice de perda primária de 1.370 consultas nas diversas especialidades, porém em ranking de perdas podemos identificar como o maior número de perdas primárias foi em Outubro na especialidade de clínica médica, em Novembro e Dezembro na especialidade de reumatologia.

	PERDA PRIMÁRIA			
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>533</b>	<b>421</b>	<b>384</b>
Angiologia	0	0	0	46
Clínica Médica	0	225	0	0
Dermatologia	0	17	31	37
Mastologia	0	18	74	41
Oftalmologia	0	30	86	46
Oftalmologia (Boa visão)	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	65	58	29
Pediatria	24	65	53	61
Reumatologia	8	40	85	104
Urologia	0	73	34	20
	<b>TOTAL PERDA PRIMÁRIA</b>			
	<b>1370</b>			

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE

### 3.4.2 Taxa de Absenteísmo

Esse percentual reflete um padrão habitual de ausências nos processos de atendimentos para consultas nesta unidade de saúde. Nos atendimentos realizados no ano de 2022 tivemos **1768** consultas agendadas, **319** pacientes faltosos com uma taxa de absenteísmo de **18%**.

	ABSENTEÍSMO			
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>110</b>	<b>135</b>
Angiologia	0	0	0	16
Clínica Médica	0	5	0	0
Dermatologia	0	10	21	15
Mastologia	0	20	5	16
Oftalmologia	0	5	24	26
Oftalmologia (Boa visão)	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	0	5	5	14
Pediatria	0	8	12	8
Reumatologia	0	3	16	31
Urologia	0	18	27	9
	<b>TOTAL ABSENTEÍSMO</b>			
	<b>319</b>			

### 3.4.3 Índice de subsequentes

Dentre as subsequentes tivemos um total de 118 atendimentos, esse indicador ainda esta sendo consolidado porém ele demonstra a resolutividade no atendimento médico apenas na consulta inicial não gerando retornos para consultas posteriores.

O quantitativo de consultas de retorno/subsequente está na maioria das vezes, relacionado aos exames solicitados nas primeiras consultas para resolução do caso. Ou contatando diretamente o paciente, para viabilizar o atendimento e diminuir nossa lista reprimida, de acordo com anuência da SES.

Executando o Matriciamento, esse acompanhamento será direcionado a UBS (Unidade Básica de Saúde) com as devidas orientações terapêuticas, só retornando o paciente, que ainda precisa de exames complementares para finalização do diagnóstico e plano terapêutico. Já articulamos com os secretários municipais de saúde a reunião com a gestão da atenção básica.

## 4. Produção de exames

Os exames disponibilizados para os atendimentos da **UPAE PALMARES** tiveram início no mês de Outubro e até o mês de Dezembro realizamos o total de 3694.

Foram realizados exames da oftalmologia, mamografia, raio-x, exames laboratoriais, ecocardiograma.

Tivemos o quantitativo de 3694 exames realizados, sendo eles 2.452 laboratoriais, 220 ecocardiograma, 270 mamografias, 752 exames oftalmológicos. Ainda temos outros exames inseridos no contrato da UPAE, porém ainda não estão sendo executados por ainda não termos recebido todo o parque tecnológico previsto inicialmente.

	AGENDADOS				EXECUTADOS				ABSENTEISMO			
	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1195</b>	<b>1425</b>	<b>1318</b>	<b>0</b>	<b>1146</b>	<b>1364</b>	<b>1184</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>134</b>
<b>Patologia Clínica ( Posto de coleta)</b>	<b>0</b>	<b>623</b>	<b>982</b>	<b>847</b>	<b>0</b>	<b>623</b>	<b>982</b>	<b>847</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Bioquímica</i>	0	444	700	562	0	444	700	562	0	0	0	0
<i>Hematologia</i>	0	87	103	96	0	87	103	96	0	0	0	0
<i>Uroanálise</i>	0	27	39	31	0	27	39	31	0	0	0	0
<i>Parasitológico</i>	0	2	10	6	0	2	10	6	0	0	0	0
<i>Imunologia e Sorologia</i>	0	5	0	12	0	5	0	12	0	0	0	0
<i>Microbiologia( Bacteriologia)</i>	0	0	0	16	0	0	0	16	0	0	0	0
<i>Hormônios</i>	0	58	130	124	0	58	130	124	0	0	0	0
<i>Anatomopatológico</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Outros</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Exames de Cardiologia</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>90</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>98</b>	<b>77</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>30</b>
Ecocardiograma com Doppler Vascular	0	120	90	75	0	98	77	45	0	22	13	30
<b>Exames de Imagem</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>33</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>107</b>	<b>33</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mamografia	0	120	33	130	0	107	33	130	0	13	0	0
<b>Exames Oftalmológicos</b>	<b>0</b>	<b>332</b>	<b>320</b>	<b>266</b>	<b>0</b>	<b>318</b>	<b>272</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>48</b>	<b>104</b>
Mapeamento de Retina com Gráfico	0	166	160	133	0	161	136	81	0	5	24	52
Tonometria	0	166	160	133	0	157	136	81	0	9	24	52
	<b>TOTAL AGENDADOS</b>				<b>TOTAL EXECUTADOS</b>				<b>TOTAL ABSENTEÍSMO</b>			
	<b>3938</b>				<b>3694</b>				<b>244</b>			

## 5. Limitações diagnósticas / terapêuticas

Pela falta de recebimento do Parque Tecnológico da UPAE, que constam desde a inauguração e início de funcionamento, a unidade não recebeu os equipamentos que são fundamentais para o início das atividades por exemplo, está previsto em contrato exames de endoscopia e colonoscopia, não iniciamos por falta da torre de exame, dentre outros exemplos nas diversas especialidades médicas. A UPAE PALMARES está iniciando o plano de investimento para processos de aquisição ou aluguel dos equipamentos junto a DGMMAS/SES/PE.

## 6. Comissões

A UPAE PALMARES têm prevista as três comissões, conforme Contrato de Gestão nº 020/2022 vigente para a O.S.S. são elas: Comissão de Controle de Infecção

Hospitalar (CCIH e PGRSS), Comissão de Revisão de Prontuários (CRPME) e Comissão de Ética Médica. As mesmas estão em processo de implantação.

Implantamos o Núcleo de Segurança do Paciente que iniciará as reuniões em Janeiro/2023.

Ainda assim, também serão implantadas pela O.S.S. mais cinco não citadas em tal contrato: Comissão Educação Permanente em Saúde (CEPS), Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Humanização (CH), Comissão de Ética de Enfermagem (CEEenf.).

Para a Comissão de Ética Médica, observamos que o Conselho Federal de Medicina (CFM) publicou no Diário Oficial da União do dia 10 de novembro de 2016, a Resolução CFM n.º 2.152/2016, que estabelece as normas de organização, funcionamento, eleição e competências das Comissões de Ética Médica dos estabelecimentos de saúde. A resolução, que traz todo o regulamento das Comissões de Ética, revoga a n.º 1.657, que estava em vigência desde 2002 e determinava que em unidades com número mínimo de 18 médicos existisse a comissão, bem como era essa a orientação dada pelo CREMEPE à UPAE PALMARES.

Em consultas e estudos verificamos que a nova legislação fixa como facultativa a constituição de Comissão de Ética Médica nas instituições com até 30 médicos, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina. (Resolução CFM n.º 2.152/2016 Art. 3º § 1)

Assim, a UPAE PALMARES, garante o encaminhamento dessas demandas pelo médico diretor clínico, desobrigando a instituição de tal comissão.

## **7. Educação Permanente**

A Educação permanente tem por objetivo capacitar e promover a qualidade de vida dos trabalhadores e oferecer uma assistência que atenda às reais necessidades da clientela. Tornando essencial o desencadeamento de processos de capacitação dos trabalhadores da saúde, cujo trabalho é de vital importância para a melhoria da atenção oferecida pelos serviços de saúde.

AÇÃO	PÚBLICO ALVO
PALESTRA Outubro Rosa: conscientização e rastreio do câncer de mama e colo de útero	Todos Colaboradores e Usuários do serviço
PALESTRA Novembro Azul: Orientações sobre o câncer de próstata	Todos Colaboradores e Usuários do serviço
PALESTRA Alimentos antioxidantes e protetores da próstata	Todos os colaboradores e Usuários do serviço
PALESTRA Quebrando tabu a respeito do câncer de próstata.	Todos os colaboradores e Usuários do serviço
TREINAMENTO Equipamentos oftalmológicos com a empresa CRM medical.	Equipe de Enfermagem
TREINAMENTO Treinamento dos equipamentos oftalmológicos com a empresa ANDES.	Equipe de Enfermagem
<b>TOTAL DE COLABORADORES TREINADOS ANO 2022: 42</b>	

## 8. Segurança do Trabalho

O Objetivo é fortalecer a cultura da segurança, que cada colaborador seja agente da segurança, perceptivo, preventivo, para que todos possam continuar trabalhando em um ambiente seguro e saudável.

AÇÃO	PÚBLICO ALVO
TREINAMENTO Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	Auxiliares de Serviços Gerais
TREINAMENTO Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	Administrativo
TREINAMENTO Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	Fisioterapia
DDS Uso de EPI	Manutenção
DDS NR 32	Serviço Social/Psicologia/Farmácia
TREINAMENTO Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	Todos Colaboradores
TREINAMENTO Prevenção e Combate a Incêndio	Todos Colaboradores
<b>TOTAL DE COLABORADORES TREINADOS ANO 2022: 42</b>	

## 9. Matriciamento

Matriciamento ou apoio matricial é um novo modo de produzir saúde em que duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica. Essa proposta visa integrar os profissionais da equipe de saúde da família com profissionais especialistas de forma que os primeiros tenham um suporte para a discussão de casos e intervenções terapêuticas. O matriciamento visa transformar a lógica tradicional dos sistemas de saúde: encaminhamentos, referências e contrarreferências, protocolos e centros de regulação, por meio de ações mais horizontais que integrem os componentes e seus saberes nos diferentes níveis de assistência (CHIAVERINI, 2011). Hoje, a principal estratégia desenvolvida para apoio matricial é a equipe de Nasf (núcleo de apoio à saúde da família). Entre os instrumentos do processo do matriciamento estão: elaboração de PTS, interconsulta, consulta conjunta, visita domiciliar conjunta, grupos, educação permanente, abordagem familiar, entre outros.

Nos reunimos com as coordenações da atenção básica para montar o plano de cuidado junto com os especialistas da UPAE e traçar estratégias para os atendimentos

## 10. PLANIFICASUS

Equipe da UPAE PALMARES está sendo formada, já que ainda faltam algumas categorias profissionais a serem incorporadas no quadro da Unidade para darmos início junto a SES e a III GERES as atividades do PLANIFICASUS.

No dia 08 de setembro tivemos reunião com a equipe da DGMMAS/SES que orientou e esclareceu dúvidas iniciais para o processo de implantação do PLANIFICASUS e ficou para ser agendada a reunião de capacitação para a UPAE PALMARES.

O PLANIFICA SUS traz a proposta que vai além de uma simples capacitação, pois propicia o desenvolvimento da Atenção Primária nos territórios, por meio de mudanças efetivas na atitude e nos processos de trabalho dos profissionais, que compõem as equipes assistenciais e de gestão. Para que a Atenção Primária em saúde - APS consolide seu papel de coordenadora do cuidado e ordenadora dos fluxos de atenção, tais experiências evidenciaram a necessidade de integração da proposta de Planificação da APS com a Atenção Ambulatorial Especializada - AAE, concretizando, na prática, a implantação das Redes de Atenção à Saúde.

## 11. Dificuldades encontradas

Ainda existem pendências do ponto de vista de equipamentos e recebimento de materiais para o funcionamento da Unidade. Enfrentamos dificuldades com a lista de equipamentos em anexo que não foi recebida, e prorrogada para o mês de Dezembro. Ressalto ainda que os prazos para recebimentos de equipamentos e materiais pela SES estava com datas para Setembro, segundo lote em Outubro conforme documento em anexo.

## 12. Conclusão

Ainda vivenciando um período atípico de adaptação e início das atividades propostas para a UPAE PALMARES, as atividades realizadas e propostas no ano 2022 foram marcadas por dificuldades na implantação por falta de equipamentos, insumos e materiais básicos para o funcionamento da UPAE. Não recebemos itens como macas, cadeiras de rodas, poltronas, itens de mobiliário de fundamental importância. Dentre outras especialidades que estão funcionando de forma mínima já que necessitamos de todo o parque tecnológico para diagnóstico preciso dos pacientes. Sentimos dificuldades com a contratação de profissionais capacitados para prestar atendimento na UPAE PALMARES em algumas especialidades.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e adversidades expostas anteriormente, que diariamente são acompanhadas pela gestão da Unidade estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procuram por nossos serviços nesta unidade de saúde, nos mantendo no empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão Nº 020/2022, prezando pela adequação das atividades a nossa realidade atual.

Palmares, 28 de Fevereiro de 2023.



**Anna Paula Ferraz C. Buarque**

**Coordenadora Geral – UPAE Palmares**